

## Privacybeleid voor houten-vloeren-onderhoud.nl

Ingangsdatum: 6-12-2024

Bij **houten-vloeren-onderhoud.nl** hechten we veel waarde aan uw privacy. Dit privacybeleid legt uit hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wetgeving. Door gebruik te maken van onze website en diensten stemt u in met dit beleid.

### 1. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

**houten-vloeren-onderhoud.nl**

Website: <https://houten-vloeren-onderhoud.nl/>

Adres: Hanenburglaan 334, 2565 HC Den Haag, Nederland

E-mailadres: [info@houten-vloeren-onderhoud.nl](mailto:info@houten-vloeren-onderhoud.nl)

Telefoon: +31 06 2674 8062

### 2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van uw interactie met onze website of diensten, verzamelen wij de volgende gegevens:

- **Contactgegevens:** Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Zakelijke gegevens:** Bedrijfsnaam, KvK-nummer, functie.
- **Technische gegevens:** IP-adres, browsertype, besturingssysteem.
- **Gebruiksgegevens:** Bezoekgedrag op onze website, zoals paginaweergaven en klikgedrag.

### 3. Hoe verzamelen wij gegevens?

Uw persoonsgegevens worden verzameld via:

- Het invullen van het contactformulier op onze website.
- Aanvragen van offertes of het gebruik van onze diensten.
- E-mail- en telefonische correspondentie.
- Cookies en vergelijkbare technologieën

## 4. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme doeleinden, zoals:

1. Het leveren van onze diensten en het uitvoeren van overeenkomsten.
2. Communicatie over uw aanvragen, projecten of vragen.
3. Het optimaliseren van onze website en marketingstrategieën.

## 5. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend op basis van wettelijke verplichtingen.

## 6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit omvat:

- **Hostingproviders:** Voor het beheer van onze website.
- **Externe specialisten:** Zoals juridische of administratieve adviseurs.

Wij zorgen ervoor dat deze derden voldoen aan strikte vertrouwelijkheid eisen en passende beveiligingsmaatregelen treffen.

## 7. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Voorbeelden:

- **Contactgegevens:** Tot 2 jaar na het laatste contact of zolang de samenwerking loopt.
- **Websitegebruik:** Tot 26 maanden (voor analytische doeleinden).

## 8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- **Inzage:** Uw gegevens in te zien.
- **Correctie:** Onjuiste gegevens te corrigeren.
- **Verwijdering:** Uw gegevens te laten verwijderen (indien niet wettelijk verplicht).
- **Bezwaar:** Bezwaar te maken tegen specifieke verwerkingen, zoals marketing.
- **Dataportabiliteit:** Uw gegevens in een gestructureerd formaat te ontvangen.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [info@houten-vloeren-onderhoud.nl](mailto:info@houten-vloeren-onderhoud.nl). Wij reageren binnen 30 dagen.

## 9. Beveiliging van gegevens

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- SSL-certificaten voor een veilige verbinding.
- Toegangscontrole tot gegevens voor geautoriseerd personeel.
- Regelmatige updates en beveiligingscontroles van onze systemen.

## 10. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Deze worden gebruikt voor:

- Het verbeteren van de functionaliteit van onze website.
- Het verzamelen van analytische gegevens om onze diensten te optimaliseren.

Zie ons Cookiebeleid voor meer informatie over de gebruikte cookies.

## 11. Internationale doorgifte

Indien wij uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken, zorgen wij voor een passend beschermingsniveau, bijvoorbeeld door gebruik te maken van EU-standaard contractbepalingen.

## 12. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem contact met ons op via [info@houten-vloeren-onderhoud.nl](mailto:info@houten-vloeren-onderhoud.nl). U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 13. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie wordt altijd op onze website gepubliceerd. Wij raden u aan om het beleid regelmatig te controleren.

**houten-vloeren-onderhoud.nl**

<https://houten-vloeren-onderhoud.nl/>